

ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТОВ МП «ВОДОКАНАЛ»

Уважаемые абоненты!

МП «Водоканал» доводит до Вашего сведения, что с **01.09.2012** г. вступили в силу новые нормативно-законодательные акты в области предоставления коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение), которые затрагивают права и обязанности потребителей коммунальных услуг.

Вместо утратившего силу постановления Правительства РФ от 23.06.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» действует **постановление Правительства от 06.05.2011 № 354 « О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».**

Федеральный закон РФ от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» вступил в силу с 01.01.2013 г

Постановление министерства топлива,энергетики и тарифного регулирования Волгоградской области от 25 июля 2012г № 4/1 «Об утверждении нормативов потребления населением коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению при отсутствии приборов учета на территории Волгоградской области»

На основании вышеизложенного МП «Водоканал» уведомляет:

1. До **01.01.2015г** необходимо **перезаключить договора на водопотребление**, для чего просим **прибыть** В МП «Водоканал» по адресу:с.Старая Полтавка, ул.им.капитана милиции **С.Л.Королева,82**. При себе иметь: правоустанавливающие документы на право собственности на жилое помещение и земельный участок, документы, подтверждающие право (основание) проживания в жилом помещении), документы удостоверяющие личность, справку о составе семьи или копию домовой книги.
2. Потребитель обязан:
 - а) снимать ежемесячно показания индивидуального прибора учета и передавать в расчетно-кассовый центр для оплаты не позднее 29-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем
 - б) допускать представителей МП «Водоканал» в помещение для технического обследования устройств у абонента, контроля показаний (п.85 Правил от 06.05.2011 № 354).
 - б) немедленно сообщать в МП «Водоканал» о неисправности прибора учета, нарушения пломбы.
 - в) информировать МП «Водоканал» об увеличении и уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.
 - г) содержать в исправном состоянии приборы учета, производить поверку в установленные сроки, следить за целостностью пломб.

Внимание:

В случае неполной оплаты потребителем услуг по водоснабжению (водоотведению) МП «Водоканал» вправе ограничить водопотребление, прекратить предоставление коммунальных услуг, истребовать погашение задолженности в судебном порядке, с возложением судебных расходов на потребителя-должника.

3. Прибор учета воды должен быть установлен в доступном месте (место установки согласовывается с МП «Водоканал») согласно федерального закона от 23.11.2009 №261 «Об энергосбережении и повышении эффективности».

Внимание:

В случаях:

- выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального прибора учета либо истечения срока его эксплуатации;
- непредставления потребителем, на котором лежит обязанность представления показаний приборов учета за расчетный период (месяц);

- отказа в допуске к прибору учета для проведения проверок в установленном законом порядке;

Плата за услуги будет определяться из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального прибора учета за период не менее 1 года, если период работы прибора учета менее 1 года, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.

- при выявлении самовольного подключения оборудования, начисление платежей за воду будет производиться по пропускной способности трубы при его круглосуточной работе с момента обнаружения, но не более чем за 6 месяцев (если дата не установлена).

Для подключения нового кап. строительства к уличным сетям водоснабжения необходимо обратиться в МП «Водоканал» с заявлением на выдачу тех.условий, при себе иметь правоустанавливающие документы.

По всем вопросам необходимо обращаться в МП «Водоканал» по адресу: с.Старая Полтавка, ул.Королева,82, тел.: 4-43-36, сайт <http://www.vodokanal-st.ru>