**ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТОВ МП «ВОДОКАНАЛ»**

**Уважаемые абоненты!**

МП «Водоканал» доводит до Вашего сведения, что **с 01.09.2012 г**. вступили в силу новые нормативно-законодательные акты в области предоставления коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение), которые затрагивают права и обязанности потребителей коммунальных услуг.

Вместо утратившего силу постановления Правительства РФ от 23.06.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» **действует постановление Правительства от 06.05.2011 № 354 « О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».**

**Федеральный закон РФ от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» вступил в силу с 01.01.2013 г**

**Постановление министерства топлива,энергетики и тарифного регулирования Волгоградской области от 25 июля 2012г № 4/1 «Об утверждении нормативов потребления населением коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению при отсутствии приборов учета на территории Волгоградской области»**

**На основании вышеизложенного МП «Водоканал» уведомляет:**

1. Всем абонентам необходимо **перезаключить договора на водопотребление**, для чего просим **прибыть** В МП «Водоканал» по адресу:с.Старая Полтавка, **ул.им.капитана милиции С.Л.Королева, 64**. При себе иметь: правоустанавливающие документы на право собственности на жилое помещение и земельный участок, документы, потверждающие право (основание) проживания в жилом помещении), документы удостоверяющие личность, справку о составе семьи или копию домовой книги.
2. Потребитель обязан:

**а)** снимать ежемесячно показания индивидуального прибора учета и передавать в расчетно-кассовый центр для оплаты не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем

**б)** допускать представителей МП «Водоканал» в помещение для технического обследования устройств у абонента, контроля показаний (п.85 Правил от 06.05.2011 № 354).

**б)** немедленно сообщать в МП «Водоканал» о неисправности прибора учета, нарушения пломбы.

**в)** информировать МП «Водоканал» об увеличении и уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

г) содержать в исправном состоянии приборы учета, производить поверку в установленные сроки, следить за целостностью пломб.

|  |
| --- |
| **Внимание:**  **В случае неполной оплаты потребителем услуг по водоснабжению (водоотведению) МП «Водоканал» вправе ограничить водопотребление, прекратить предоставление коммунальных услуг, истребовать погашение задолженности в судебном порядке, с возложением судебных расходов на потребителя-должника.** |

3. Прибор учета воды должен быть установлен в доступном месте (место установки согласовывается с МП «Водоканал») согласно федерального закона от 23.11.2009 №261 «Об энергосбережении и повышении эффективности».

|  |
| --- |
| **Внимание:**  **В случаях:**  - выхода из строя или утраты раннее введенного в эксплуатацию индивидуального прибора учета либо истечения срока его эксплуатации;  - непредставления потребителем, на котором лежит обязанность представления показаний приборов учета за расчетный период (месяц);  - отказа в допуске к прибору учета для проведения проверок в установленном законом порядке;  **Плата за услуги будет определяться из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального прибора учета за период не менее 1 года, если период работы прибора учета менее 1 года, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.**  **- при выявлении самовольного подключения оборудования0, начисление платежей за воду будет производиться по пропускной способности трубы при его круглосуточной работе с момента обнаружения, но не более чем за 6 месяцев (если дата не установлена).** |

Для подключения нового кап. строительства к уличным сетям водоснабжения необходимо обратиться В МП «Водоканал» с заявлением на выдачу тех.условий, при себе иметь правоустанавливающие документы.

**По всем вопросам необходимо обращаться в МП «Водоканал» по адресу: с.Старая Полтавка, ул.Королева,82, тел.: 4-43-36, сайт** [http://www.vodokanal-st.ru](http://www.odnoklassniki.ru/dk?cmd=logExternal&st._aid=Conversations_Openlink&st.name=externalLinkRedirect&st.link=http%3A%2F%2Fwww.vodokanal-st.ru)